

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Paritätisches ABK-Hilfswerk e. V. Haus Schöne Aussicht (Perlenau), Haus Strauch, Haus Rollesbroich
Anschrift	Wohnverbund Eifel (Haus Schöne Aussicht (Perlenau), Perlenau 1-3, 52156 Monschau; Haus Strauch, Monschauer Str. 2, 52152 Simmerath; Haus Rollesbroich, Breufeldstr. 2, 52152 Simmerath)
Telefonnummer	0247392800
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@abk-hilfswerk.de, https://www.abk-hilfswerk.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	Haus Schöne Aussicht (Perlenau): 12; Haus Strauch: 15; Haus Rollesbroich 16 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	26.09.2024

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume (Haus Perlenau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Schreiben vom 20.12.2024
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.11.2024 (Nachschau)
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Schreiben vom 20.12.2024

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Schreiben vom 20.12.2024 sowie teilw. noch im Prozess

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Schreiben vom 20.12.2024
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Mail vom 11.12.2024 und Schreiben vom 20.12.2024 noch im Prozess

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Rückmeldung vom 07.10.2024
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Schreiben vom 20.12.2024
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Mail vom 11.12.2024 und Schreiben vom 20.12.2024 noch im Prozess

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. Mail vom 11.12.2024 und Schreiben vom 20.12.2024 noch im Prozess
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Räume der drei Häuser des Wohnverbundes Eifel sind ansprechend gestaltet und sauber. Die feuchte Wand im Flur der Einrichtung Schöne Aussicht (Perlenau) (hier Durchgang in Richtung des Kellers) sollte ausgebessert/instandgesetzt werden. Laut Schreiben vom 20.12.2024 wurde die entsprechende Wand instandgesetzt.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Bewohnenden in allen drei Häusern entscheiden gemeinsam, was gegessen werden soll, gehen zusammen einkaufen und bereiten das Essen auch zu. Die Mitarbeitenden sollten auf alle Lebensmittel ein Anbruchdatum schreiben und regelmäßig überprüfen, ob Lebensmittel abgelaufen sind. Zudem sollten die Mitarbeitenden der Häuser Schöne Aussicht (Perlenau) und Strauch darauf achten, dass eingefrorene Lebensmittel mit Einfrier- und Haltbarkeitsdaten beschriftet werden. Die Kühltruhe des Hauses Rollesbroich (hier: Altbau) sollte enteist werden. Die Temperaturlisten im Haus Strauch sollten ordnungsgemäß geführt werden. Eine Regelung für die Soll- und Isttemperatur der Kühl-/Gefrierschränke sollte nachvollziehbar erfolgen. Am 14.11.2024 fand eine Nachschau in dem Haus Schöne Aussicht (Perlenau) statt. Hierbei wurde überprüft, ob die Empfehlungen umgesetzt wurden. Bei der erfolgten Nachschau konnten keine Mängel festgestellt werden, sodass die Empfehlungen für alle Häuser übergreifend umgesetzt wurden.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

In den drei Häusern werden spontan in der jeweiligen Woche, individuell auf die Bewohnenden bezogen, Aktivitäten angeboten und durchgeführt. Zukünftig sollte darauf geachtet werden, dass auch Angebote für die Gemeinschaft geplant und angeboten werden. Es sollten wöchentliche Freizeitpläne geführt und in den Häusern ausgehängt werden. Laut Schreiben vom 20.12.2024 werden die entsprechenden Pläne in den Häusern ausgehängt.

Information und Beratung

Es sollte darauf geachtet werden, dass die aktuellen Kontaktdaten der WTG-Behörde sowie der Ombudspersonen an geeigneter Stelle in allen Häusern ausgehängt werden. Die Mitarbeitenden der Häuser Schöne Aussicht (Perlenau) und Strauch sollten sensibilisiert werden, auch kleinen alltäglichen Beschwerden der Bewohnenden nachvollziehbar nachzugehen und diese zu dokumentieren. Zudem sollte eine jährliche Auswertung der eingegangenen Beschwerden erfolgen. Die Beiräte der Häuser Schöne Aussicht (Perlenau) und Strauch sollten bei ihrer Arbeit durch die Mitarbeitenden der Einrichtungen unterstützt werden. Laut Schreiben vom 20.12.2024 wurden die Kontaktdaten der WTG-Behörde sowie die der Ombudspersonen an geeigneten Stellen in den Häusern ausgehängt. Beschwerden

werden laut Rückmeldung der Einrichtung über das Beschwerdemanagement erfasst und in den Teamsitzungen ausgewertet. Die Teams sind dazu angehalten regelmäßige Beiratssitzungen einzuberufen und zu begleiten.

Personelle Ausstattung

Es gibt im Moment genügend Menschen, die im Wohnverbund Eifel arbeiten und die Bewohnenden unterstützen und ihnen helfen können, damit sie gut betreut sind und auch am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Die Menschen, die dort arbeiten, sind gut ausgebildet. Alle Personalakten sollten dahingehend überprüft werden, ob die entsprechenden aktuellen Führungszeugnisse vorliegen, um fehlende ggfls. nachzufordern. Laut Schreiben vom 20.12.2024 wurden alle Personalakten überprüft und bei Bedarf Führungszeugnisse nachgefordert. Zukünftig sollten alle Mitarbeitenden regelmäßig zu dem Thema freiheitsentziehende bzw. freiheitsbeschränkende Maßnahmen geschult werden. Laut Rückmeldung vom 11.12.2024 und 20.12.2024 werden die Mitarbeitenden dahingehend geschult, wenn das entsprechende Konzept abschließend erarbeitet wurde.

Pflege und Betreuung

Die Planungen der Bewohnenden werden gut verschriftlicht. Medikamente müssen nach den ärztlichen Verordnungen gestellt und verabreicht werden. Geteilte Tabletten dürfen nicht sieben Tage im Voraus gestellt werden. Betäubungsmittel sollten zeitnah dokumentiert werden. Der Bestand der Betäubungsmittel sollte täglich kontrolliert werden. Hier sollte zukünftig verstärkt drauf geachtet werden. Laut Schreiben vom 20.12.2024 werden die entsprechenden Empfehlungen berücksichtigt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Es besteht noch kein Konzept, was gemacht werden soll, um freiheitsentziehende und freiheitsbeschränkende Maßnahmen zu verhindern. Das entsprechende Konzept muss zeitnah erstellt werden und auf der Datenbank PfAD.wtg hochgeladen werden. Laut Rückmeldung vom 11.12.2024 wird das entsprechende Konzept derzeit noch erarbeitet.

Gewaltschutz

Es besteht ein Konzept, was gemacht werden soll, um Gewalt zu verhindern. Zum Teil muss das Konzept noch etwas überarbeitet werden. Laut Rückmeldung vom 11.12.2024 wird das entsprechende Konzept derzeit noch überarbeitet.

**StädteRegion Aachen
Der Städteregionsrat
A 50 – Amt für Soziales und Senioren
A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Aachen, den 08.01.2025

Im Auftrag

(Voultsini)